

## Stellenausschreibung Teamleiter Systemgastronomie (m/w/d)

---

**Für die neue Rathauspassage Hamburg sucht unser Team Unterstützung: Leitung Systemgastronomie (m/w/d) in Teilzeit mit 25 bis 28 Stunden**

Die Rathauspassage Hamburg ist seit fast 25 Jahren eine Institution und „Hamburgs sozialer Hafen“. Um unseren Auftrag zu erfüllen, brauchen wir wahre Profis, die das Herz am rechten Fleck haben und Experten auf ihrem Gebiet sind. Als soziales Vorzeigeprojekt erfinden wir uns derzeit räumlich und konzeptionell neu. Auf der neu umgebauten Fläche von ca. 1.000 qm werden künftig Menschen in sozialer Not, die am allgemeinen Arbeitsmarkt benachteiligt sind, noch besser auf ihren Weg in ein selbstbestimmtes Leben vorbereitet. Dies alles vor dem Hintergrund eines Sozialunternehmens im wirtschaftlichen Wettbewerb und einer anstehenden Eröffnung im 1. Quartal 2024. Die Rathauspassage Hamburg ist Teil der PASSAGE gGmbH und Mitglied im Diakonischen Werk Hamburg.

Die Stelle Teamleiter Systemgastronomie (m/w/d) soll nach Möglichkeit zum 1. November 2023 besetzt werden. Die Teamleitung stellt eine Schlüsselposition für den langfristigen Erfolg der Rathauspassage Hamburg dar und arbeitet eng mit ihrer Geschäftsleitung zusammen.

### **Zum 1.11.2023 suchen wir Verstärkung für folgende Aufgaben:**

- Leitung der Verkehrsgastronomie „Ankerplatz“ der Rathauspassage Hamburg
- Erstellen der Getränkearten und Snacks inkl. Preiskalkulation
- Belegen von Snacks und Zubereitung von Kaffeespezialitäten
- Buchung von Leistungen sowie die Überwachung des Kassensystems
- Gewährleistung der Gästezufriedenheit
- Umsetzung und Einhaltung der HACCP-Hygienevorschriften
- Einarbeitung, Führung und Schulung von Mitarbeitenden
- Bestellungen, Lagerung, Inventuren und Pflege der Warenwirtschaft „QuixOffice“
- Optimierung von Arbeitsabläufen
- Dienstplangestaltung und Urlaubsplanung mit „plano.“
- Enge Zusammenarbeit mit Betriebs-, Küchen-, Personal- und Eventleitung

### **Das bringst du idealerweise mit:**

- Ausbildung als Bäckereifachverkäufer oder Systemgastronom (m/w/d) bzw. in vergleichbaren gastronomischen Berufen
- Einschlägige, mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Erfahrungen als Barista oder die Bereitschaft, dich weiterzubilden
- Unternehmergeist und Kreativität für gastronomische Angebote
- Erfahrungen im Verkauf und mit Kundengesprächen
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office sowie die Bereitschaft, dich mit weiteren Programmen zu befassen)

- Erfahrungen im Umgang mit gehandicapten oder arbeitslosen Menschen wünschenswert
- Erfahrung in der Personalführung, ggf. ADA-Prüfung
- Kenntnisse der Gesprächsführung und der Konfliktlösung
- Sicheres Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

#### Unser Angebot:

- Attraktive Arbeitszeiten
- Sozialer Mehrwert der eigenen Arbeit
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- I.d.R. Weihnachten und Silvester frei
- Aufgabengerechte Vergütung mit Sonderzahlungen
- Zuschuss zum HVV Deutschlandticket

Wir bieten dir eine Teilzeitstelle zwischen 25 und 28 Stunden pro Woche mit fairer und leistungsgerechter Entlohnung. Die Rathauspassage Hamburg bietet ein Arbeitsfeld im Aufbau mit hohem Entwicklungspotenzial, ein Team mit erfahrenen Kolleg\*innen sowie neuen Mitarbeitenden, einen zentralen Arbeitsplatz in einer Toplage in der Hamburger Innenstadt (Rathausmarkt 3, 20095 Hamburg) mit sehr gutem ÖPNV-Angebot, Qualifizierungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten sowie Gestaltungs- und Beteiligungsspielräumen. Wir würden uns freuen, wenn du uns beim Aufbau dieses besonderen Sozialprojektes im Herzen Hamburgs unterstützen möchtest.

Bei Fragen zum Sozialunternehmen Rathauspassage Hamburg und zur ausgeschriebenen Stelle wende dich bitte an die Personalreferentin der Rathauspassage Hamburg, Silja Wilke: [bewerbungen@rathauspassage.de](mailto:bewerbungen@rathauspassage.de) oder 0171 / 902 48 07

Deine aussagekräftige Bewerbung sende bitte ausschließlich per E-Mail bis zum 13.08.2023 an: [bewerbungen@rathauspassage.de](mailto:bewerbungen@rathauspassage.de)

Hamburg. 24. Juli 2023

#### Rathauspassage Hamburg

Rathausmarkt 3  
20095 Hamburg

#### Kontakt:

Björn Dobbertin  
0160 / 57 300 67  
[bjorn.dobbertin@rathauspassage.de](mailto:bjorn.dobbertin@rathauspassage.de)

#### Spendenkonto:

Diakonie Stiftung MitMenschlichkeit  
DE76 200 505 50 1230 1432 55  
Hamburger Sparkasse  
Stichwort: Rathauspassage Hamburg

Im Verbund der  
**Diakonie** 

#### Ein Unternehmen der

Passage gGmbH  
Nagelsweg 14  
20097 Hamburg

